



# CONFIALIS

protección de datos

## ● AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

### AVISO LEGAL

HOTEL COLON TUY, S.L., en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es HOTEL COLON TUY, S.L.
- Su NIF es B36014843.
- Su domicilio se ubica en Calle Colón, 11, 36700, Tui (Pontevedra) España.
- Su teléfono de contacto es 986600223.
- Está inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra. F.123 I. 266 de S.O.C. Inscripción Primera de la Hoja 3760
- Y dispone de la siguiente dirección de correo electrónico de contacto [info@hotelcolontuy.com](mailto:info@hotelcolontuy.com).

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales vinculados a esta página web respetan las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás legislación en materia de protección de datos.

#### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

HOTEL COLON TUY, S.L.  
NIF: B36014843  
Dirección: Calle Colón, 11, 36700, Tui (Pontevedra) España  
Correo electrónico: [info@hotelcolontuy.com](mailto:info@hotelcolontuy.com)

#### ¿Cuál es la finalidad y la legitimación con las que tratamos sus datos personales y durante cuánto tiempo los conservamos?

De acuerdo con las distintas secciones de nuestra página web, tratamos sus datos con las siguientes finalidades:

1. Gestión de los datos facilitados a través del apartado de contacto. Tratamos sus datos con la finalidad de gestionar y atender sus solicitudes de información, dudas, consultas, sugerencias o quejas. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en atender a las comunicaciones necesarias para poder llevar a cabo nuestra actividad y los conservaremos durante el tiempo necesario para ello.

2. Gestión de las reservas y contrataciones (confirmación de reservas, modificación, cancelación, envío de encuestas de satisfacción...). Tratamos sus datos con la finalidad de gestionar su reserva, incluida la gestión contable y fiscal. Podemos tratar sus datos porque existe una relación precontractual y, en caso de que se formalice, porque existe una relación contractual, una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable y un interés legítimo en mejorar los servicios que ofrecemos. Los datos se conservarán durante la relación precontractual/contractual y hasta la finalización del plazo de prescripción de las



# CONFIALIS

protección de datos

acciones legales que se puedan derivar de conformidad con la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.

## **¿Es obligatorio que nos facilite sus datos?**

No está obligado a facilitar sus datos, pero la comunicación de los mismos es un requisito previo sin el que no le podremos prestar los servicios indicados en el apartado anterior.

## **¿A quiénes se comunicarán sus datos?**

a) Los datos facilitados a través del apartado de contacto no se cederán a terceros. Se podrán comunicar a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

b) Los datos de las personas que realizan una reserva o que compran algún producto o servicio se comunicarán:

- A la Administración Tributaria los datos que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales con esta Administración.
- A las pasarelas de pago y entidades bancarias los datos necesarios para gestión del cobro de los productos o servicios contratados.
- A compañías aseguradoras, juzgados y tribunales, los datos necesarios para la formulación, atención o defensa de reclamaciones.
- A nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

## **¿Se realizarán transferencia de sus datos a terceros países?**

No se realizarán Transferencias Internacionales de datos.

## **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

## **¿Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento?**

En los casos en los que la legitimación para el tratamiento de sus datos sea su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección o al correo electrónico indicado al inicio de esta Política. Si retira el consentimiento los tratamientos de datos que se hayan realizado antes continuarán siendo válidos.



# CONFIALIS

protección de datos

**¿Dónde podrá ejercitar sus derechos?**

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito, dirigiéndose a la dirección o al correo electrónico indicados al inicio de esta Política. Ponemos a su disposición modelos de formularios para su ejercicio. Para más información: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

**¿Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control?**

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizando la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.